



POLÍTICA DE PRIVACIDADE CONSUL

APLICÁVEL A WHIRLPOOL S.A. E TODAS
AS SUAS MARCAS E EMPRESAS DO GRUPO
ECONÔMICO

ÍNDICE

itens clicáveis!



DECLARAÇÃO



COLETA



DADOS E
FINALIDADE



COOKIES



DIREITOS



COMPARTILHAMENTO



PROTEÇÃO



ARMAZENAMENTO



INFORMAÇÕES
GERAIS



DÚVIDAS?



VOCABULÁRIO



DECLARAÇÃO



COLETA



DADOS E
FINALIDADE



COOKIES



DIREITOS



COMPARTILHAMENTO



PROTEÇÃO



ARMAZENAMENTO



INFORMAÇÕES
GERAIS



DÚVIDAS?



VOCABULÁRIO

A **Whirlpool S.A.**, sociedade empresária com sede na Rua Olympia Semeraro, nº 675, São Paulo, SP, CEP 04183-090, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 59.105.999/0001-86, e demais empresas do grupo econômico Whirlpool (“**Whirlpool**” ou “**Nós**”), donas das marcas Consul, Compra Certa, Brastemp e KitchenAid, prezam pela privacidade e proteção dos dados pessoais de seus clientes e consumidores (“**Usuários**”).

Através da presente **Política de Privacidade**, queremos lhe explicar como utilizamos seus Dados Pessoais para oferecer os serviços, funcionalidades e atendimentos relativos à plataforma CONSUL (“**Plataforma**”). Também lhe explicaremos quais os seus direitos como titular de dados e como você pode exercê-los.



Se você ficar com alguma dúvida, entre em contato através dos canais indicados no **item 10**.

1 - PARA ACESSAR E UTILIZAR AS FUNCIONALIDADES EXCLUSIVAS, VOCÊ DECLARA:

- (i)** ser maior de 18 (dezoito) anos; e
- (ii)** ter feito a leitura completa e atenta das regras deste documento e dos Termos de Uso, estando plenamente ciente sobre os respectivos conteúdos,
- (iii)** ter compartilhado conosco apenas dados e informações verdadeiras

2 - QUANDO COLETAMOS SEUS DADOS?

Os dados que coletamos dependem da forma como você se relaciona conosco e por quê. Podemos coletar seus dados, por exemplo:

- (i)** quando você os insere ou os submete voluntariamente ao acessar e interagir com as funcionalidades disponibilizadas no plataforma CONSUL;
- (ii)** quando você os fornece através de canais de atendimento e/ou através da rede de serviços de assistência técnica da Whirlpool;
- (iii)** através de pesquisas realizadas pela Whirlpool;
- (iv)** através de cookies, tags e tecnologias semelhantes;



DECLARAÇÃO



COLETA



DADOS E FINALIDADE



COOKIES



DIREITOS



COMPARTILHAMENTO



PROTEÇÃO



ARMAZENAMENTO



INFORMAÇÕES GERAIS



DÚVIDAS?



VOCABULÁRIO

3 - QUAIS DADOS SÃO COLETADOS E QUAL A FINALIDADE?

DADO	FINALIDADE
Nome completo e e-mail.	Validar sua identidade e permitir que você navegue pela área logada da Plataforma.
Nome completo, CPF, e-mail, telefone, endereço, dados de cartão de crédito e dados bancários.	Processar seus pedidos e emitir notas fiscais das compras feitas através da Plataforma.
	Processar devoluções, cancelamentos e estornos relacionados à compra dos produtos.
Nome completo, CPF, e-mail, telefone, endereço e dados bancários	Permitir que você participe de campanhas e promoções, inclusive as que preveem algum tipo de reembolso aos participantes (cashback)
Nome completo, CPF, e-mail, telefone e endereço.	Prestar atendimento relacionado à Plataforma, aos nossos produtos e serviços.
	Possibilitar a entrega das compras feitas por meio da Plataforma.
	Resguardar direitos da Whirlpool.
Nome completo, CPF, e-mail, telefone, endereço, dados de cartão de crédito, dados de compras realizadas na Plataforma	Validar sua identidade e realizar análises de prevenção à fraude, proteção do crédito e riscos associados.



DECLARAÇÃO



COLETA



DADOS E FINALIDADE



COOKIES



DIREITOS



COMPARTILHAMENTO



PROTEÇÃO



ARMAZENAMENTO



INFORMAÇÕES GERAIS



DÚVIDAS?



VOCABULÁRIO

DADO

FINALIDADE

Nome completo, e-mail, telefone, gênero, data de nascimento, histórico de compras e interações com a Whirlpool, preferências pessoais, avaliações de produtos e serviços relativos à Plataforma e, quando aplicável e mediante seu aceite, imagem e voz.

Enviar comunicações com novidades, funcionalidades, notícias, conteúdo, promoções e demais informações relevantes sobre a Whirlpool.

Definir recomendações personalizadas de nossos produtos e serviços com base no seu perfil, bem como realizar estudos para o aprimoramento de nossos produtos, serviços e operações.

Convidar você a participar de pesquisas, entrevistas e dinâmicas sobre nossos produtos e serviços, bem como realizar estudos e análises com base no resultado dessas atividades

Registrar o seu IP, data e hora de acesso, para o cumprimento de obrigações legais.

Ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus, apresentação do conteúdo na tela, entre outras funções.

Impedir atividades fraudulentas e melhorar a segurança da Plataforma.

Mostrar anúncios on-line de produtos que podem ser do seu interesse, com base nos dados relativos à sua navegação.

Entender seu comportamento de navegação e como a Plataforma está sendo usada, para melhorar sua experiência como usuário. Os dados coletados para essa finalidade são agregados e, sempre que possível, anonimizados.

Dados de navegação, como endereço IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita, páginas visitadas, produtos que você selecionou ou procurou. Dados sobre o dispositivo de acesso como modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão.



DECLARAÇÃO



COLETA



DADOS E FINALIDADE



COOKIES



DIREITOS



COMPARTILHAMENTO



PROTEÇÃO



ARMAZENAMENTO



INFORMAÇÕES GERAIS



DÚVIDAS?



VOCABULÁRIO

4 - COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes, tais como tags e pixels (**Cookies**) para coletar informações sobre seu navegador, dispositivo e demais dados de navegação.

Os Cookies nos permitem saber como e quando a plataforma é acessada, bem como quantas pessoas a acessam. Eles podem ser úteis para, por exemplo, fazermos a Plataforma encaixar na sua tela, entender melhor as suas preferências e lhe oferecer produtos por meio de campanhas personalizadas.

Utilizamos os seguintes tipos de cookies:

- **Cookies essenciais:** São os Cookies estritamente necessários para fornecer nossos serviços e para que a nossa Plataforma funcione corretamente, garantindo a segurança da navegação, o dimensionamento do conteúdo e o cumprimento de obrigações legais pela Whirlpool.
- **Cookies de publicidade:** São Cookies usados para direcionamento de conteúdos e publicidade conforme o seu perfil e preferências. Eles servem para que você veja anúncios mais relevantes e mais interessantes durante a sua navegação.
- **Cookies estatísticos (analytics):** Fornecem informações sobre seu comportamento de navegação e como a Plataforma está sendo usada. Os dados coletados são agregados e nosso objetivo é entender melhor o nosso público, para que possamos oferecer conteúdo, serviços e produtos mais interessantes para quem acessa nossa Plataforma.

Se você quiser restringir o uso de Cookies, acesse o link “Preferências de Cookies”, disponível no rodapé da Plataforma. Lembre-se que, se você bloquear o uso de cookies pela nossa Plataforma, não podemos garantir o correto funcionamento de todas as aplicações. É provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada.



DECLARAÇÃO



COLETA



DADOS E
FINALIDADE



COOKIES



DIREITOS



COMPARTILHAMENTO



PROTEÇÃO



ARMAZENAMENTO



INFORMAÇÕES
GERAIS



DÚVIDAS?



VOCABULÁRIO

5 - OS SEUS DIREITOS COMO USUÁRIO

Você tem alguns direitos relativos aos dados que tratamos. Abaixo, trazemos uma lista deles, além de informações sobre como você pode exercê-los. Ao recebermos a sua solicitação, poderemos pedir algumas informações adicionais para verificarmos sua identidade e analisarmos seu pedido. Para exercer quaisquer desses direitos, utilize este [formulário](#).

CORREÇÃO

Permite que você corrija alguns dos seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados por meio do seu próprio cadastro no site.

CONFIRMAÇÃO E ACESSO

Permite que você possa verificar se tratamos dados pessoais seus e, em caso positivo, requisitar uma cópia dos dados pessoais que nós temos sobre você.

ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO

Permite que você nos peça, quando os dados tratados sejam desnecessários, excessivos tratados em desconformidade com a lei, para (a) anonimizar seus dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; (b) bloquear seus dados, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de tratarmos; e (c) eliminar seus dados, caso em que apagaremos todos os seus dados sem possibilidade de reversão, salvo nos casos previstos em lei e quando a manutenção for necessária para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

INFORMAÇÕES SOBRE O COMPARTILHAMENTO

Você tem o direito de saber as entidades públicas e privadas com as quais realizamos uso compartilhado de dados.



DECLARAÇÃO



COLETA



DADOS E
FINALIDADE



COOKIES



DIREITOS



COMPARTILHAMENTO



PROTEÇÃO



ARMAZENAMENTO



INFORMAÇÕES
GERAIS



DÚVIDAS?



VOCABULÁRIO

PORTABILIDADE

Você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa e dentro dos parâmetros estabelecidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), que seja fornecido a você, ou a terceiro que você escolher, os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, para transferência a outra empresa, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa.

POSSIBILIDADE DE NÃO CONSENTIR

Permite que você tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você poderá negá-lo – ainda que, nesses casos, é possível que tenhamos que limitar alguns serviços.

REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO

Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de tratamento que se baseiam no consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinadas comunicações ou serviços para você, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.



DECLARAÇÃO



COLETA



DADOS E FINALIDADE



COOKIES



DIREITOS



COMPARTILHAMENTO



PROTEÇÃO



ARMAZENAMENTO



INFORMAÇÕES GERAIS



DÚVIDAS?



VOCABULÁRIO

6 - COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

A Whirlpool opera em parceria com outras empresas para oferecer seus serviços e produtos. Dessa forma, podemos compartilhar seus dados pessoais com essas empresas, mas sempre dentro dos limites das finalidades informadas no tópico 3 acima e de forma a preservar ao máximo a sua privacidade. Aqui, descrevemos situações no contexto da Whirlpool em que podemos compartilhar os dados pessoais:



GRUPO ECONÔMICO WHIRLPOOL

Suas informações podem ser compartilhadas entre as empresas do mesmo grupo econômico da Whirlpool para

(i) atender aos legítimos interesses da Whirlpool e aos seus interesses;

(ii) possibilitar o cumprimento de obrigações legais e regulatórias e o exercício regular de direitos por parte da Whirlpool

(iii) suportar o desenvolvimento de novos produtos da Whirlpool;

(iv) garantir que você não deixe de receber as nossas comunicações sobre ofertas e produtos;

(v) segmentar e fazer profiling, para lhe oferecer produtos mais aderentes ao seu perfil e melhorar nossos produtos e serviços;

(vi) analisar os Dados;

(vii) reorganizações societárias, como fusões, aquisições e incorporações.



FORNECEDORES E PARCEIROS

Contamos com a ajuda de fornecedores e parceiros que podem tratar dados pessoais que coletamos. As informações são divulgadas apenas para as finalidades dos serviços prestados. Sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de proteção de dados pessoais e segurança da informação, com o objetivo de minimizar riscos para os titulares. Entre esses fornecedores e parceiros, estão, por exemplo:

- Servidores de hospedagem de dados;
- Gateways de Pagamentos;
- Integradores;
- Adquirentes e Sub-adquirentes;
- Parceiros de Prevenção à Fraude;
- Bancos e Instituições Financeiras;
- Transportadoras e Empresas Logísticas;
- Agências de publicidade;
- Seguradoras;
- Assistências Técnicas;
- Institutos de Pesquisa.



DECLARAÇÃO



COLETA



DADOS E FINALIDADE



COOKIES



DIREITOS



COMPARTILHAMENTO



PROTEÇÃO



ARMAZENAMENTO



INFORMAÇÕES GERAIS



DÚVIDAS?



VOCABULÁRIO



AUTORIDADES PÚBLICAS

Reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer dados pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou, ainda, proteger os nossos direitos e dos nossos colaboradores. Além disso, também podemos ser obrigados a compartilhar alguns de seus dados pessoais com entidades públicas para cumprir obrigações legais ou regulatórias ou para cumprir ordens de autoridades competentes



OUTROS PAÍSES

Ainda que os serviços e produtos vendidos pela Plataforma sejam majoritariamente destinados a pessoas localizadas no Brasil, a Whirlpool é uma empresa global, de modo que os dados pessoais podem ser transferidos para empresas e fornecedores localizados em outros países, como os Estados Unidos. Adotamos as salvaguardas adequadas para que essa transferência seja realizada de forma segura e que seus direitos como titular dos dados pessoais sejam resguardados.

7- QUAIS SÃO AS NOSSAS RESPONSABILIDADES E COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus dados pessoais, e utilizá-los para finalidades lícitas, conforme descrito nesta Política. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, adotamos as práticas de segurança adequadas para nosso mercado, com o uso de técnicas de criptografia e outros sistemas de segurança da informação.

Nós trabalhamos para preservar a sua privacidade e proteger seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir segurança absoluta. Entrada ou uso não autorizado de terceiros em sua conta, falha de hardware ou software que não esteja sob controle da Whirlpool e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Você pode nos ajudar adotando boas práticas de segurança em relação à sua conta e aos seus dados e caso você tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor, entre em contato conosco por meio do nosso Encarregado (Data Protection Officer), cujos canais de contato se encontram abaixo.



DECLARAÇÃO



COLETA



DADOS E FINALIDADE



COOKIES



DIREITOS



COMPARTILHAMENTO



PROTEÇÃO



ARMAZENAMENTO



INFORMAÇÕES GERAIS



DÚVIDAS?



VOCABULÁRIO

8 - POR QUANTO TEMPO OS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?

A Whirlpool tem uma política com regras sobre a retenção e o descarte ou anonimização de dados pessoais. Ela define as diretrizes para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de dado pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado. Dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas com uma base legal.

9 - INFORMAÇÕES GERAIS

ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar nossos Produtos e Experiências, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas, bem para permitir a adequação a novas disposições legais e regulamentares aplicáveis. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Versão atual publicada em: março de 2022.

LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

A presente Política de Privacidade será regida, interpretada e cumprida segundo a legislação brasileira. O foro competente para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento será definido conforme a legislação aplicável.



DECLARAÇÃO



COLETA



DADOS E
FINALIDADE



COOKIES



DIREITOS



COMPARTILHAMENTO



PROTEÇÃO



ARMAZENAMENTO



INFORMAÇÕES
GERAIS



DÚVIDAS?



VOCABULÁRIO



10 - DÚVIDAS? ENTRE EM CONTATO!

Se quiser exercer algum direito previsto pela LGPD, utilize este **formulário**. Caso tenha dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, visite nosso **Portal de Privacidade** ou entre em contato com nosso Encarregado (DPO) pelo seguinte e-mail: privacidadebr@whirlpool.com



DECLARAÇÃO



COLETA



DADOS E FINALIDADE



COOKIES



DIREITOS



COMPARTILHAMENTO



PROTEÇÃO



ARMAZENAMENTO



INFORMAÇÕES GERAIS



DÚVIDAS?



VOCABULÁRIO

11 - VOCABULÁRIO

A fim de descomplicar a sua leitura, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação::

CONSUL

Designa o endereço eletrônico www.consul.com.br e seus subdomínios.

DADO ANONIMIZADO

É qualquer informação que perde a capacidade de identificar uma pessoa física.

DADO PESSOAL

É o dado relativo a uma pessoa física e que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação. São exemplos de Dados Pessoais que permitem a sua identificação: Nome, CPF, RG, endereço, telefone celular, e-mail etc.

DADO PESSOAL SENSÍVEL

É qualquer informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, Dado referente à saúde ou à vida sexual, Dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

É aquele que atua como canal de comunicação entre o Grupo Whirlpool, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando o assunto é a proteção dos seus Dados Pessoais.

ENDEREÇO IP

Abreviatura de Internet Protocol. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos Usuários na Internet.

GRUPO WHIRLPOOL

Para os fins da presente Política, considera-se a WHIRLPOOL S.A., sociedade empresária com sede na Rua Olympia Semeraro, nº 675, São Paulo, SP, CEP 04183-090, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 59.105.999/0001-86, e todas sociedades nas quais ela detém participação societária direta ou indiretamente, e/ou com sócio em comum, existentes ou que venham a existir.



DECLARAÇÃO



COLETA



DADOS E FINALIDADE



COOKIES



DIREITOS



COMPARTILHAMENTO



PROTEÇÃO



ARMAZENAMENTO



INFORMAÇÕES GERAIS



DÚVIDAS?



VOCABULÁRIO

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

Lei nº 13.709/18, que dispõe sobre o Tratamento de Dados Pessoais, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

São os usos que nós fazemos dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, compartilhamento, classificação, reprodução e avaliação destes.

MARCAS

São as Marcas do Grupo Whirlpool, existentes ou que venham a ser, como Brastemp, Compra Certa, Consul, KitchenAid etc.

USUÁRIO

É você, a pessoa física que acessa e utiliza as funcionalidades da Plataforma CONSUL.

PRODUTOS E SERVIÇOS

São todos os produtos, negócios, experiências e jornada de consumo oferecidas pelas Marcas do Grupo Whirlpool, como vendas, plataformas, tecnologias e outros.

TITULAR DE DADOS

É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.